

**POLITYKA PRYWATNOŚCI**  
**SERWISU INTERNETOWEGO DOSTĘPNEGO POD ADRESEM WWW:**  
[www.cauk.pl](http://www.cauk.pl)

## **I. WSTĘP (INFORMACJE OGÓLNE)**

1. Niniejsza Polityka prywatności dotyczy Serwisu CAUK (dalej: „Serwis”), dostępnego w Internecie pod adresem: [www.cauk.pl](http://www.cauk.pl), którego celem jest prezentowanie usług świadczonych przez Centrum Analiz Umów Kredytowych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, popularyzowanie informacji związanych z szeroko rozumianymi prawami kredytobiorców, a także umożliwianie użytkownikom Serwisu kontaktu z w/w spółką, w tym przekazywania dokumentów do wstępnej analizy (za pośrednictwem formularzy kontaktowych).
2. Serwis szanuje prywatność swoich Użytkowników oraz dba o to, aby ich dane osobowe były przetwarzane w sposób przejrzysty z zachowaniem zasad bezpieczeństwa. W związku z powyższym, niniejsza Polityka prywatności precyzuje sposób postępowania z danymi osobowymi w związku z działalnością Serwisu, informuje o prawach osób, których dane dotyczą, oraz o przepisach, których celem jest zapewnienie w/w osobom i ich danym osobowym odpowiedniej ochrony. Mając powyższe na uwadze, każdy Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Polityki prywatności przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.
3. Polityka prywatności dotyczy wszelkich usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, w tym funkcjonalności, treści, funkcji dostępnych w Serwisie oraz działań podejmowanych z wykorzystaniem danych osobowych w ramach działalności Serwisu CAUK.
4. W ramach swojej działalności, Administrator poza danymi pochodzącymi od osób, których dane dotyczą (Użytkowników), może przetwarzać także dane osobowe pozyskane od osób trzecich lub z publicznie dostępnych źródeł. Należą do nich m.in. informacje o charakterze technicznym oraz wynikające ze sposobu użytkowania Internetu pochodzące od dostawców usług analitycznych (np. w ramach usługi Google Analytics).
5. Usługi Administratora nie są skierowane do osób niepełnoletnich, w tym dzieci poniżej 16. roku życia, w związku z tym Administrator nie pozyskuje i nie przetwarza świadomie danych osobowych takich osób, a w przypadku stwierdzenia takich danych w zasobach Administratora zostaną one bezzwłocznie usunięte.
6. Polityka prywatności nie ogranicza żadnych praw Użytkownika przysługujących mu na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
7. Serwis może zawierać odnośniki do stron internetowych podmiotów trzecich (np. Instagram, Facebook). Kliknięcie takiego odnośnika przez Użytkownika będzie skutkowało przekierowaniem go na stronę internetową podmiotu trzeciego, która posiada odrębną politykę prywatności i za której pośrednictwem jej właściciel może także przetwarzać dane osobowe osób ją odwiedzających we własnych celach i w ustalonym przez siebie zakresie. Administrator nie ma wpływu i nie ponosi odpowiedzialności za cel, zakres i sposób przetwarzania danych osobowych przez w/w podmioty trzecie. W związku z powyższym, Użytkownik powinien zapoznać się z polityką prywatności każdej ze stron, którą odwiedza opuszczając Serwis CAUK.

## **II. ZNACZENIE POJĘĆ UŻYWANYCH W POLITYCE PRYWATNOŚCI**

1. Użyte w niniejszej Polityce prywatności terminy oznaczają odpowiednio:
  - 1) „**RODO**” – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.);
  - 2) „**Dane osobowe**” – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"), tj. osobie, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie imienia i nazwiska, numeru identyfikacyjnego, danych o lokalizacji, identyfikatora

internetowego lub innych szczególnych czynników określających tożsamość osoby fizycznej (art. 4 pkt 1) RODO). W ramach Serwisu CAUK takimi danymi mogą być zarówno dane Użytkowników niezarejestrowanych, dane Pracowników, dane Pracodawców lub Osób upoważnionych przez Pracodawców;

- 3) **"Administrator"** lub **„Administrator danych osobowych"** - osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. W ramach działalności Serwisu CAUK administratorem danych osobowych jest jego Administrator;
- 4) **„Przetwarzanie danych osobowych"** – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, tj. zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie (art. 4 pkt 2) RODO);
- 5) **„Profilowanie danych osobowych"** lub **„Profilowanie"** – dowolna forma zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się (art. 4 pkt 4) RODO);
- 6) **„Użytkownik"** – Użytkownik, tj. osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych i mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która korzysta z Serwisu CAUK, jego poszczególnych elementów lub funkcjonalności, w tym z treści lub usług oferowanych za jego pośrednictwem;

### III. PODMIOT ODPOWIEDZIALNY ZA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z DZIAŁALNOŚCIĄ SERWISU CAUK (ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH) ORAZ KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu CAUK jest jego właściciel, tj. Centrum Analiz Umów Kredytowych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, adres: al. Tadeusza Kościuszki 23/25 (90-418 Łódź), wpisana do Rejestru przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001096694, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy – KRS, NIP: 725-234-19-16, REGON: 528178982, kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 zł – pokryty w całości, dalej: „Administrator” lub „CAUK”.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz przysługującymi w związku z tym prawami, Użytkownik, którego dane dotyczą, może kontaktować się z Inspektorem Danych Osobowych (dalej: IOD) Administratora następującymi kanałami komunikacji:
  - 1) za pośrednictwem operatora pocztowego, adres: Centrum Analiz Umów Kredytowych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, adres: al. Tadeusza Kościuszki 23/25 (90-418 Łódź);
  - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: [rodo@cauk.pl](mailto:rodo@cauk.pl)

### IV. DANE PRZETWARZANE W RAMACH DZIAŁALNOŚCI SERWISU CAUK, CELE ICH PRZETWARZANIA ORAZ PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

1. Poprzez Serwis prezentowany jest przedmiot działalności Administratora, świadczone przez niego usługi i proponowane produktów, a także treści dotyczące szeroko rozumianych praw kredytobiorców. Ponadto formularze kontaktowe dostępne w Serwisie umożliwiają skontaktowanie się Użytkownika z Administratorem w celu dokonania bezpłatnej analizy konkretnej umowy kredytowej/ umowy pożyczki i oceny możliwości skorzystania w danym przypadku z usług świadczonych przez Administratora oraz uzyskania od niego oferty dalszej współpracy w tym zakresie.
2. W ramach korzystania przez Użytkownika z Serwisu (poza formularzami kontaktowymi), Administrator może przetwarzać dane takiego Użytkownika w zakresie jego aktywności w Serwisie, w szczególności: dane sesji, wykorzystywanego przez niego urządzenia, oprogramowania (np. przeglądarki internetowej i systemu operacyjnego), lokalizacji oraz numeru IP oraz identyfikatora urządzenia, a także dane dotyczące przeglądanych w Serwisie treści. Administrator przetwarza wyżej wskazane dane Użytkownika ze względu na swój prawnie uzasadniony interes w postaci poprawy funkcjonowania Serwisu i jakości usług świadczonych drogą elektroniczną oraz ułatwienia korzystania z tych usług, a także poprawy poziomu ich bezpieczeństwa (tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Szczegółowy zakres przetwarzanych danych określa część Polityki prywatności dotycząca plików „cookies”.

3. W ramach Serwisu, Użytkownik może także korzystać z formularzy kontaktowych znajdujących się na stronach dotyczących konkretnych produktów Administratora. Celem w/w formularzy jest umożliwienie Użytkownikowi kontaktu z Administratorem w celu uzyskania oferty na skorzystanie z danego produktu, w tym także dokonanie bezpłatnej analizy umowy kredytowej w tym zakresie. W ramach formularzy kontaktowych Użytkownik udostępnia Administratorowi swoje dane osobowe w zakresie w nich określonym (tj. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, a także dodatkowe informacje dotyczące zawartej umowy kredytowej/ umowy pożyczki – kwota kredytu/ pożyczki, rok zawarcia umowy oraz informacja o spłacie kredytu/ pożyczki). Dodatkowo, w ramach formularza kontaktowego, Użytkownik może przesłać Administratorowi elektroniczną wersję zawartej umowy (skan, zdjęcie etc.), w której mogą znajdować się (choć nie jest to wymagane przez Administratora), także inne, bardziej szczegółowe dane osobowe (adres, PESEL etc.). W przypadku załączenia do formularza kontaktowego umowy kredytowej zawierającej w/w dane osobowe (niewymagane przez Administratora), poczytuje się, że Użytkownik uczynił to dobrowolnie, w celu dokonania analizy umowy i zawarcia umowy z Administratorem.
4. Administrator wykorzystuje dane osobowe Użytkownika przekazane mu za pośrednictwem formularzy kontaktowych dostępnych w Serwisie w celach, na podstawie przesłanek oraz przez czasookres wskazany w poniższej tabeli. Podanie danych jest dobrowolne, zaś niepodanie danych może skutkować określonymi poniżej konsekwencjami.

| CEL PRZETWARZANIA                                                                                                                                                                                                      | PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA Z RODO                                                                                                                                                 | CZAS PRZETWARZANIA                                                                                                                                                                                     | SKUTEK NIEPODANIA DANYCH                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Analiza umowy lub przedstawienie oferty                                                                                                                                                                                | Podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (tj. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)                                                                       | Do czasu zawarcia umowy lub do czasu stwierdzenia, że dana umowa nie daje podstaw do skorzystania z usług Administratora                                                                               | Brak możliwości dokonania analizy umowy i przedstawienia oferty                                                                                                                                                       |
| Zawarcie i wykonanie umowy dotyczącej usług lub produktów oferowanych przez Administratora                                                                                                                             | Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (tj. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)                                                      | Do czasu wykonania umowy przez każdą ze stron (tj. przez Administratora i Użytkownika)                                                                                                                 | Brak możliwości zawarcia i realizacji umowy                                                                                                                                                                           |
| Przedstawianie Użytkownikowi informacji handlowych o ofercie Administratora, w tym jego nowych usługach i produktach                                                                                                   | Zgoda Użytkownika na przedstawianie mu przez Administratora informacji handlowych o ofercie Administratora, w tym jego nowych usługach i produktach (tj. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) | Do czasu cofnięcia przez Użytkownika zgody lub wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych w tym celu.                                                                                                | Brak możliwości przedstawienia informacji handlowych o ofercie Administratora, w tym jego nowych usługach i produktach                                                                                                |
| Udzielenie informacji o usługach świadczonych na rzecz Użytkownika na podstawie odrębnej umowy.                                                                                                                        | Realizacja umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)                                                                                         | Do czasu zrealizowania umowy.                                                                                                                                                                          | Brak możliwości realizacji umowy.                                                                                                                                                                                     |
| Jedno z opisanych wyżej lub inne działanie Użytkownika albo Administratora, które może powodować powstanie roszczeń cywilnoprawnych związanych z Serwisem lub oferowanymi przez Administratora usługami lub produktami | Prawnie uzasadniony interes Administratora w postaci ustalenia, dochodzenia bądź obrony przed potencjalnymi roszczeniami (tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)                            | Dane będą przetwarzane do czasu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora tj. upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń zgodnie z kodeksem cywilnym albo zaspokojenia roszczeń | Brak możliwości ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, przy jednoczesnym braku, w tym przypadku, nadrzędnego charakteru interesów lub podstawowych praw i wolności osoby, której dane dotyczą |

5. Administrator może prowadzić profile dotyczące lub związane z działalnością CAUK w serwisach społecznościowych (np. na Facebook'u, Instagramie, Linked-In'ie i innych). W związku z powyższym, Administrator przetwarza dane osobowe osób, które odwiedzają lub obserwują w/w profile, w tym podejmują działania lub interakcje w ramach nich (tj. komentują, dodają polubienia, biorą udział w konkursach, akcjach promocyjnych lub korzystają z możliwości uzyskania informacji bądź zadawania pytań).

6. W związku z powyższym, Administrator może przetwarzać dane osobowe osób obserwujących lub odwiedzających w/w profile dotyczące lub związane z działalnością CAUK w serwisach społecznościowych w zakresie pozyskanym z tych, tj. w szczególności w zakresie: imienia, nazwiska, pseudonimu, nazwy, zdjęcia profilowego (wizerunku), a także innych danych zawartych w postach bądź komentarzach danego użytkownika.
7. Administrator danych osobowych przetwarza wyżej wskazane dane osobowe osoby, która odwiedza lub obserwuje wskazane profile w mediach społecznościowych, w tym podejmuje działania lub interakcje w ramach nich, ze względu na swój prawnie uzasadniony interes w postaci budowania pozytywnych relacji z w/w osobami, w tym Użytkownikami, a także w postaci prowadzenia marketingu dotyczącego działalności CAUK i oferowanych za jego pośrednictwem usług lub produktów funkcjonalności (udzielania informacji lub odpowiedzi na zadawane pytania) Podstawą prawną takiego przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

## V. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ADMINISTRATORA INNYM PODMIOTOM

1. Dane osobowe Użytkownika, o którym mowa w niniejszej Polityce prywatności, mogą być przetwarzane w imieniu Administratora przez jego pracowników lub współpracowników. Przetwarzanie danych osobowych przez pracowników lub współpracowników Administratora odbywa się na podstawie stosownego upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, nadanego przez serwisów Administratora danemu pracownikowi lub współpracownikowi, określającego zarówno zakres jak i cel przetwarzania danych osobowych przez danego pracownika lub współpracownika, a także zobowiązującego go do zachowania poufności przetwarzanych danych.
2. Poza pracownikami lub współpracownikami Administratora, w zakresie potrzebnym do realizacji określonych usług, dane osobowe Użytkowników mogą zostać powierzone do przetwarzania lub udostępnione przez Administratora także podmiotom zewnętrznym, które wspierają Administratora w jego bieżącej działalności.
3. Administrator przekazuje dane osobowe Użytkownika następującym rodzajom odbiorców:
  - 1) Podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora:
    - a) Administrator w ramach prowadzonej działalności korzysta z usług podmiotów zewnętrznych (np. w zakresie obsługi księgowej, obsługi prawnej, obsługi technicznej, obsługi administracyjnej, usług pocztowych bądź kurierskich itd.) W związku z tym, Administrator może udostępnić tym podmiotom, w zakresie potrzebnym do realizacji określonych usług, dane osobowe Użytkowników.
    - b) W zależności od warunków i okoliczności współpracy z danym podmiotem, w/w podmioty mogą podlegać poleceniom Administratora w zakresie celów i sposobów przetwarzania przekazanych im danych osobowych (są to wtedy podmioty przetwarzające) bądź samodzielnie decydować o takich celach i sposobach (odrębni administratorzy danych osobowych).
    - c) Podmioty przetwarzające przetwarzają dane osobowe udostępnione im przez Administratora wyłącznie w określonych przez niego celach i zakresie. Tego rodzaju usługodawcami są np. biura księgowe, kancelarie prawne, podmioty świadczące usługi informatyczne lub dostarczające właściwe oprogramowanie). Przetwarzanie danych osobowych przez w/w usługodawców odbywa się na podstawie uprzednio zawartej przez ten podmiot z Administratorem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
    - d) Podmioty będące odrębnymi administratorami danych osobowych udostępnionych im przez Administratora Serwisu, nie działają wyłącznie na jego polecenie, a w konsekwencji sami określają cele i sposoby wykorzystania danych osobowych Użytkownika. Przykładem tego rodzaju podmiotu jest dostawca narzędzia Google Analytics, tj. firma Google LLC.
    - e) Niektóre z podmiotów świadczących usługi na rzecz Administratora mogą mieć siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, na którym obowiązuje RODO. Jednocześnie, w przypadku skorzystania przez Administratora z usług tego rodzaju podmiotu i przekazania mu danych osobowych Użytkownika, Administrator zadba, aby podmiot ten zapewniał gwarancje wysokiego stopnia ochronnych danych osobowych zbieżnego z tym określonym przez RODO.
  - 2) Organom Państwa (np. organom ścigania, sądom, organom skarbowym) – Administrator udostępni dane osobowe Użytkownika także szerokorozumianym organom państwa, w tym m.in. policji, prokuraturze, sądom, Prezesowi UODO, Prezesowi UOKiK lub Prezesowi UKE. gdy taki obowiązek wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub orzeczenia właściwego organu, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

## VI. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator dąży do zapewnienia bezpieczeństwa funkcjonowania Serwisu oraz danych osobowych Użytkownika przetwarzanych w związku z jego funkcjonowaniem. Jednym z rozwiązań wdrożonych przez Administratora w celu zapewnienia w/w bezpieczeństwa jest zastosowanie szyfrowanej transmisji danych, co znacząco utrudnia uzyskanie dostępu do danych osobowych Użytkownika przez nieuprawnione do tego osoby.

## VII. PLIKI „COOKIES” WYKORZYSTYWANE PRZEZ ADMINISTRATORA

1. W ramach działalności Serwisu Administrator korzysta z plików „cookies” i innych podobnych technologii.
2. Pliki „cookies” są to informacje w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer wykorzystywany przez Administratora i zapisywane na urządzeniu Użytkownika, z którego ten korzysta z Serwisu (np. na komputerze, tablecie lub innym urządzeniu mobilnym). Pliki „cookies” zawierają m.in. informacje służące do identyfikacji danego Użytkownika, a także do zapamiętywania czynności podejmowanych przez niego w Serwisie.
3. Administrator może wykorzystywać także narzędzia pozwalające na rozpoznawanie urządzeń danego Użytkownika, które poprzez analizę informacji dotyczących tych urządzeń (np. informacji o przeglądarce, systemie operacyjnym, strefie czasowej, zainstalowanych wtyczkach „plug-in” oraz innych konfiguracjach).
4. Administrator może wykorzystywać różnego rodzaju pliki „cookies”, np. sesyjne (tj. tymczasowe pliki „cookies” przechowywane na urządzeniu Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia Serwisu lub wyłączenia przeglądarki internetowej, które są usuwane po zakończeniu danej sesji) lub trwałe (tj. pliki „cookies” przechowywane są na urządzeniu danego Użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika).
5. Pliki „cookies” wykorzystywane przez Administratora różnią się też ze względu na cel ich wykorzystywania i dzielą się na: (a) „cookies niezbędne”, które są zawsze aktywne (niemożliwe do wyłączenia) i mogą być wykorzystywane bez zgody Użytkownika, służące do zapewnienia poprawnego i bezpiecznego korzystania z Serwisu oraz jego funkcjonalności, a także wykrywania błędów oraz zapobiegania nadużyciom w ramach Serwisu; (b) „cookies funkcjonalne”, na których stosowanie Użytkownik musi wyrazić zgodę, i które zapewniają Użytkownikowi możliwość korzystania z różnych funkcji w Serwisie, a także zapamiętują ustawienia i preferencje Użytkownika (np. preferowany język, zapamiętywanie danych logowania oraz danych wypełnianych formularzy) oraz analizują jego zainteresowania (np. rodzaje przeglądanych treści);
6. Administrator za pomocą plików „cookies” mogą uzyskiwać informacje dotyczące:
  - 1) korzystania przez danego Użytkownika z Serwisu, w tym daty, czasu i pory takiego korzystania, długości wizyty, odwiedzanych podstron w Serwisie;
  - 2) obejrzanych przez danego Użytkownika w Serwisie treści, klikniętych linków itd.;
  - 3) urządzeń wykorzystywanych przez danego Użytkownika do korzystania z Serwisu (tzw. urządzeń końcowych), w tym identyfikatora danego urządzenia, typu i modelu, przeglądarki internetowej i systemu operacyjnego, adresu IP (tj. unikatowego numeru przypisanego do danego komputera lub urządzenia, na podstawie którego można uzyskać takie informacje, jak np. kraj, z którego to urządzenie łączy się z siecią Internet) oraz innych ustawień urządzenia;
7. Pliki „cookies” mogą być zbierane bezpośrednio przez Administratora, a także pozyskiwane przez niego od podmiotów świadczących na rzecz Administratora usługi w tym zakresie.
8. Pliki „cookies” mogą być wykorzystywane przez Administratora samodzielnie lub przekazywane podmiotom świadczącym na jego rzecz określone usługi (np. usługi marketingowe lub informatyczne).
9. Administrator może korzystać z systemu Google Analytics, czyli usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google Inc. („Google”). Google Analytics używa plików „cookies”, o których mowa powyżej. W związku z powyższym informacje generowane przez „pliki cookie” na temat korzystania z witryny przez Użytkownika (włącznie z jego adresem IP) mogą być przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Google może przekazywać opracowane przez siebie informacje osobom trzecim, jeżeli będzie do tego zobowiązane na podstawie właściwych przepisów prawa.
10. Administrator może także współpracować z innymi podmiotami oferującymi usługi informatyczne, w tym opracowującymi statystyki korzystania z Serwisu, na zasadach szczegółowo określonymi w odrębnych umowach. Współpraca, o której



mowa w zdaniu poprzedzającym, może polegać w szczególności na wykorzystywaniu plików „cookies” do tworzenia anonimowych statystyk, których celem jest określenie preferencji i oczekiwań Użytkowników, a w konsekwencji rozwój Serwisu CAUK, aby Serwis był jak najbardziej przyjazny dla dotychczasowych i przyszłych Użytkowników.

11. Użytkownik zostanie poinformowany o korzystaniu przez Administratora z plików „cookies” już przy pierwszym wejściu na stronę internetową Serwisu. Wtedy też Użytkownik będzie mógł wyrazić zgodę na korzystanie przez Administratora ze wszystkich plików „cookies” bądź dokonać wyboru poszczególnych z nich (tj. udzielić zgody na wszystkie rodzaje plików „cookies” albo na ich poszczególne kategorie, zgodnie ze swoimi preferencjami). Jednocześnie, Użytkownik może w każdej chwili zmienić swoje dotychczasowe preferencje dotyczące plików „cookies” za pośrednictwem odpowiedniej zakładki znajdującej się w Serwisie.
12. Brak zgody Użytkownika na przetwarzanie fakultatywnych plików „cookies” lub części z nich, a także cofnięcie takiej zgody w trakcie korzystania z Serwisu, może skutkować utrudnieniami lub uniemożliwieniem korzystania z poszczególnych funkcjonalności Serwisu wymagających przetwarzania danego rodzaju plików „cookies”.
13. Użytkownik może wprowadzać ustawienia dotyczące plików „cookie” także za pomocą ustawień przeglądarki internetowej, z której korzysta. Ustawienia te mogą zostać zmienione w zależności od preferencji Użytkownika i możliwości danej przeglądarki internetowej, w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików „cookies” bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu pliku „cookies” na danym urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej) używanego przez Użytkownika.
14. Użytkownik może w każdym czasie usunąć pliki „cookies” zapisane na jego urządzeniu, poprzez skorzystanie z właściwej opcji w menu danego programu (przeglądarki internetowej). Szczegółowe instrukcje w tym zakresie uzależnione są od rodzaju oprogramowania, w związku z powyższym należy szukać ich w instrukcji użytkowania danego programu (przeglądarki internetowej), z której Użytkownik korzysta.

## **VIII. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA, KTÓREGO DANE OSOBOWE PRZETWARZANE SĄ W RAMACH DZIAŁALNOŚCI SERWISU**

1. Użytkownikowi, którego dotyczą dane osobowe przetwarzane przez Administratora, przysługują uprawnienia, o których mowa w RODO (wskazane szczegółowo poniżej). W celu realizacji poszczególnych z nich, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem danych osobowych poprzez jeden z kanałów komunikacji wskazanych w treści ust. 3 pkt 2 Polityki prywatności.
2. W zakresie dotyczącym przetwarzania danych osobowych, Użytkownikowi, którego dane dotyczą, przysługują następujące uprawnienia:
  - 1) Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (art. 7 ust. 3 RODO), co oznacza, że Użytkownik może cofnąć każdą zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wyrażoną w Serwisie (np. w tym w celach przekazywania informacji handlowych). Cofnięcie danej zgody wywołuje skutek od chwili jej cofnięcia i nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych objętych cofniętą zgodą dokonanych przez Administratora przed jej cofnięciem. Użytkownik, który skorzysta z uprawnienia do cofnięcia zgody, nie poniesie z tego tytułu żadnych negatywnych konsekwencji (poza brakiem możliwości korzystania z funkcjonalności, które mogą być świadczone jedynie na podstawie zgody), w szczególności nie wpłynie to na możliwość korzystania przez niego z Serwisu i jego funkcjonalności, w ramach których dane osobowe są przetwarzane na innej podstawie prawnej niż zgoda osoby, której dane dotyczą.
  - 2) Prawo dostępu do danych, a także prawo do uzyskania informacji o celu przetwarzania i sposobu przetwarzania danych osobowych (art. 15 RODO), co oznacza, że Użytkownik może zwrócić się do Administratora o udzielenie informacji, czy przetwarza on dane osobowe danego Użytkownika. W przypadku, gdyby Administrator przetwarzał dane osobowe takiego Użytkownika, ma on prawo do żądania od Administratora udzielenia informacji o celach przetwarzania tych danych, kategoriach przetwarzanych danych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, a także planowanym okresie ich przetwarzania przez Administratora. Jednocześnie Użytkownik, którego dane dotyczą, może zażądać od Administratora także informacji w zakresie praw przysługujących mu w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych, a także o źródle pochodzenia danych Użytkownika przetwarzanych przez Administratora, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji (np. profilowaniu danych) oraz o zabezpieczeniach stosowanych w przypadku przekazywania danych poza obszar Unii Europejskiej. Ponadto,

na podstawie art. 15 RODO, Użytkownik może też poprosić Administratora o udostępnienie kopii danych osobowych przez niego przetwarzanych.

- 3) Prawo do sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO), co oznacza, że Użytkownik, którego dane dotyczą, może na bieżąco sprostować lub uzupełniać swoje dane osobowe przetwarzane przez Administratora, poprzez skierowania żądania dokonania w/w zmian (poprzez jeden z kanałów komunikacji wskazanych w treści ust. III pkt 2 Polityki prywatności).
- 4) Prawo do usunięcia danych osobowych (art. 17 RODO), co oznacza, że Użytkownik może zażądać od Administratora usunięcia części lub wszystkich swoich danych osobowych przetwarzanych przez Administratora. Uprawnienie do usunięcia danych osobowych przysługuje Użytkownikowi, którego dane dotyczą, gdy: (a) wycofał on określoną zgodę (w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane na podstawie tej zgody); (b) określone dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których były przetwarzane; (c) dany Użytkownik zasadnie wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych osobowych w celach marketingowych lub w celach prowadzenia statystyk korzystania z Serwisu bądź badania satysfakcji; bądź (d) dane osobowe Użytkownika są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa. Pomimo skorzystania przez Użytkownika z uprawnienia do żądania usunięcia danych osobowych, Administrator może zachować określone dane osobowe Użytkownika w celu ustalenia istnienia roszczeń i ich zakresu, a także ich dochodzenia lub obrony przez roszczeniami (np. imię, nazwisko, nazwę, adres e-mail, dane teleadresowe).
- 5) Prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), co oznacza, że Użytkownik, którego dane dotyczą, może zażądać, aby nie przetwarzać jego danych osobowych, w sytuacjach, gdy: (a) Użytkownik kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych (na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych, tj. do 30 dni); (b) przetwarzanie jest według Użytkownika niezgodne z prawem i jednocześnie sprzeciwia się on usunięciu swoich danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; (c) Administrator nie potrzebuje już danych osobowych Użytkownika do celów przetwarzania dla których zostały pozyskane, ale są one potrzebne temu Użytkownikowi, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; (d) Użytkownik, którego dane dotyczą, wniósł sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych (do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą). W przypadku ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w związku z żądaniem Użytkownika w tym zakresie, Administrator może przetwarzać takie dane, w zakresie wykraczającym poza przechowywanie, wyłącznie za zgodą Użytkownika, której dane dotyczą, lub w celu ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a także w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego. W przypadku uchylenia ograniczenia przetwarzania danych osobowych (przed takim uchyleniem), Administrator poinformuje o tym Użytkownika, który żądał ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych.
- 6) Prawo do przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO), co oznacza, że Użytkownik, którego dane dotyczą, może żądać od Administratora, aby ten przekazał mu przetwarzane dane osobowe dostarczone przez danego Użytkownika (w formacie nadającym się m.in. do odczytu na komputerze) lub aby przesłał w/w dane bezpośrednio do innego administratora wskazanego przez danego Użytkownika (jeżeli istnieje taka techniczna możliwość). Prawo przenoszenia danych osobowych, dotyczy danych, które są przetwarzane przez Administratora w sposób zautomatyzowany odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, lub w celach wykonania umowy.
- 7) Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO), co oznacza, że Użytkownik, którego dane dotyczą, może w każdym czasie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych przetwarzanych w związku z prawnie uzasadnionym interesem Administratora (np. prowadzeniem statystyk, profilowaniem, czy badaniem satysfakcji Użytkowników). W przypadku wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu, o którym mowa powyżej, Administrator nie będzie przetwarzać tych danych osobowych Użytkownika, który wniósł sprzeciw, chyba że prawnie uzasadnione podstawy tego przetwarzania będą miały nadrzędny charakter wobec interesów, praw i wolności Użytkownika, którego dane dotyczą, a także wtedy, gdy podstawą takiego przetwarzania będzie ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami. W przypadku rezygnacji przez Użytkownika z otrzymywania informacji marketingowych dotyczących CAUK, Administrator potraktuje taką rezygnację jako sprzeciw danego Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych, w tych celach. Dane osobowe Użytkownika wobec których przetwarzania wniósł on sprzeciw zostaną usunięte przez Administratora, o ile powyższy sprzeciw okaże się zasady i Administrator nie będzie mieć innej podstawy prawnej do ich przetwarzania.

- 8) Użytkownik, którego dane osobowe dotyczą, może kierować do Administratora (za pomocą kanałów komunikacji wskazanych w ust. III pkt. 2 Polityki prywatności) wnioski, pytania i skargi w przedmiocie przetwarzania jego danych osobowych oraz przysługujących mu uprawnień. Administrator bezzwłocznie poinformuje Użytkownika zgłaszającego określone żądanie o działaniach podjętych w związku z nim, a także o spełnieniu lub odmowie spełnienia (wraz z podaniem przyczyn odmowy) żądania. Powyższa informacja zostanie udzielona Użytkownikowi przez Administratora nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania, jednakże, w przypadkach dużej liczby żądań lub skomplikowanego charakteru żądania, termin ten może zostać wydłużony o kolejne dwa miesiące. O zamiarze przedłużenia terminu o kolejne dwa miesiące, Administrator poinformuje Użytkownika (przed upływem pierwotnego, miesięcznego terminu).
- 9) Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, co oznacza, że Użytkownik, który uważa, że jego prawo do ochrony danych osobowych lub inne uprawnienia przyznane na podstawie RODO zostały naruszone, może wnieść w tym zakresie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-192 Warszawa, adres [www: www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)).

## IX. WPROWADZANIE ZMIAN W POLITYCE PRYWATNOŚCI I INFORMOWANIE O NICH

1. Administrator może uzupełniać, uaktualniać lub wprowadzać zmiany w Polityce prywatności, w szczególności w związku ze zmianami w funkcjonowaniu Serwisu, jego rozwojem oraz wprowadzaniem nowych usług lub funkcjonalności. Użytkownik zostanie poinformowany o wszelkich zmianach lub modyfikacjach Polityki prywatności, poprzez umieszczenie informacji w tym zakresie na głównych stronach Serwisu.